

平成27年度特別展アンケート結果の概要

資料 1-2

アンケート調査実施日	平成27年8月2日(日), 6日(木), 7日(金), 14日(金)		
アンケート調査方法	用紙による記入		
アンケート対象者	小学生以上の来場者 382人		
(内訳)	小学生	242人	(回答者の63%)
	中学生	34人	(回答者の9%)
	高校生	3人	(回答者の1%)
	大学生・一般	103人	(回答者の27%)

(1)来館者の傾向

図1

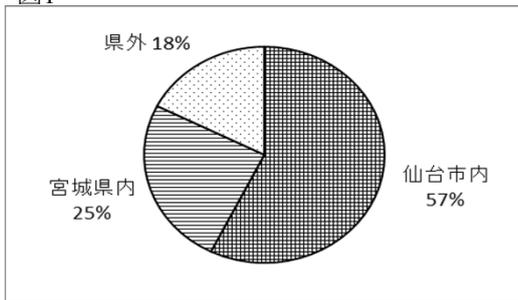


図2 今回の特別展をどこで知りましたか。(複数回答)

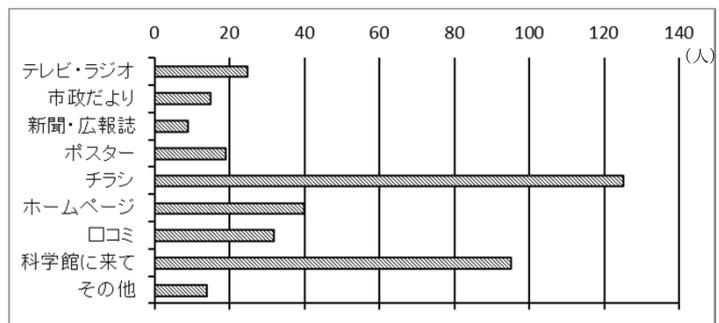


図3 どのような交通手段で来ましたか。

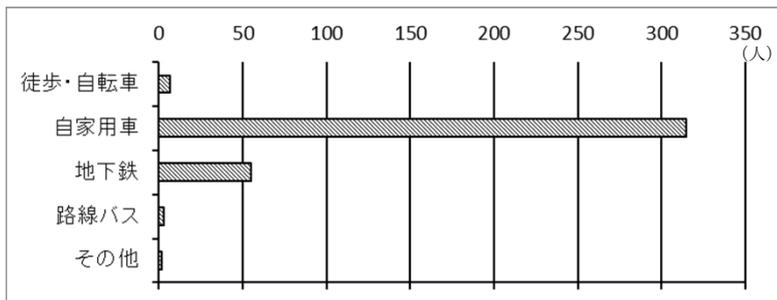
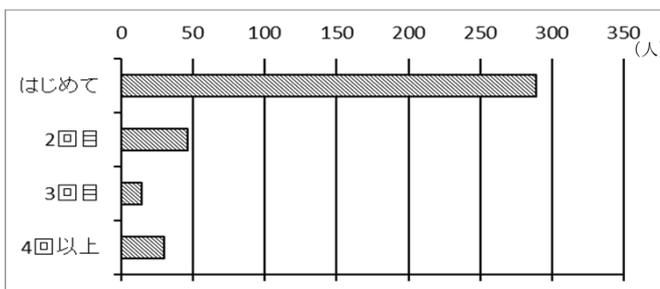


図4 今年の特別展に来るのは何回目ですか。



● 図1は、仙台市内・宮城県内・県外の3区分で見た来館者の割合を示している。約6割が仙台市内、約3割が県内、約2割が県外であった。これより、仙台市内だけではなく県内の来館者が多いことが分かる。今回、県外から多く来館してもらおうと試みたが、成果が現れにくかった。来年度以降の課題であると考えられる。

● 図2は来館者が特別展をどのように知ったかについてまとめたものである。科学館が宮城県内の小中学校に配布した「チラシ」を見て、来館した数が突出している。ついで「科学館に来て」が多い。今回は、宮城県内各スポーツ施設10ヶ所や仙台市内スポーツ少年団302ヶ所にもチラシを配布したことも関係していると思われる。また、「口コミ」も比較的多いことから、来館者が特別展に魅力を感じ、知人に勧めたのではないかとと思われる。昨年度に比べてホームページで知った方が多くなっている。インターネットによる告知も大事だと思われる。また、科学館に来て知った方も多いため、来年度に向けて事前の広報の方法を考えていかなければならない。

● 図3は来館者がどのような交通手段を用いたかを尋ねたものである。例年同様に「自家用車」が突出している。その一方で地下鉄利用者が例年よりも多い傾向がある。これは、混雑が予想される旨をホームページ等で周知したことの結果であると考えられる。

● 図4はアンケートに回答した来館者が何回目であったかを尋ねたものである。初めてが多いのは当然の傾向として、4回目以上が一定数いるのはリピーターの存在を示し

● 図5は アンケート回答者の特別展の

(2) 特別展の評価

図5 特別展を見ての全体的な感想はいかがでしたか。

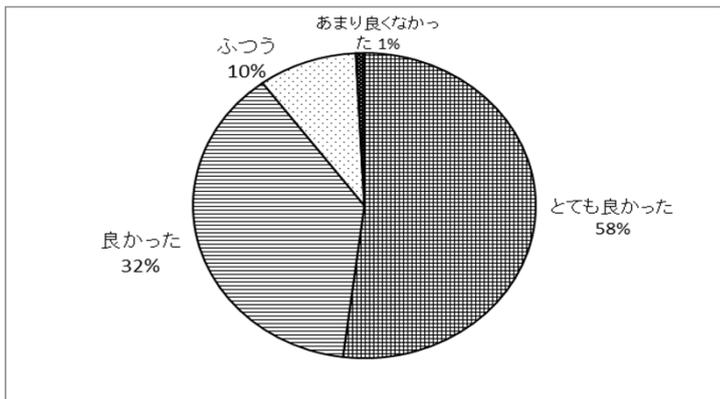


図6 年代別の特別展への評価

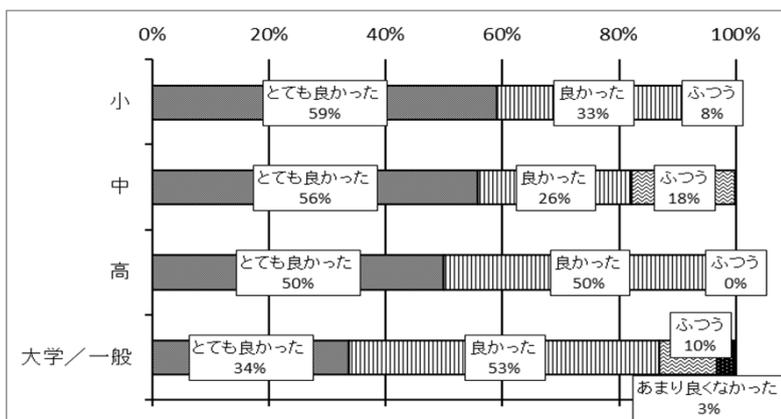
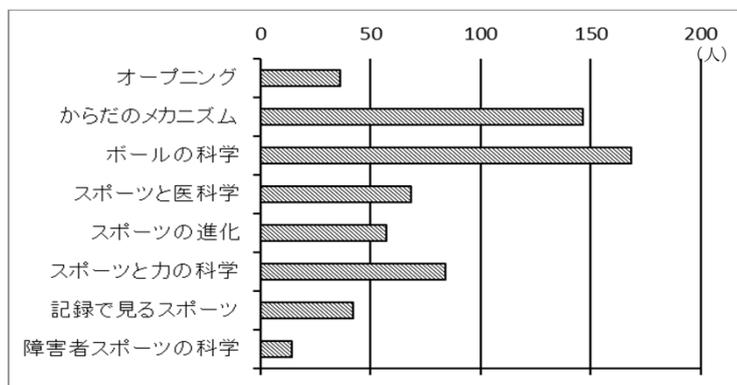
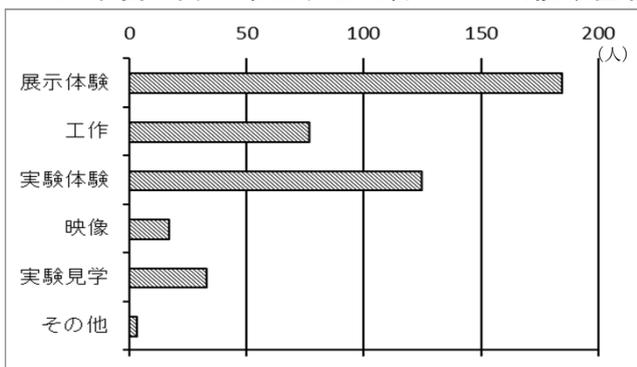


図7 興味をもったコーナーについて (複数回答)



(3) 次年度以降に希望する内容・テーマ (複数回答)



その他、具体的な記述として—
 オリンピックで取り上げられるスポーツ、車展、
 楽しい科学コーナー、化学系の実験ができる展示
 昆虫をさわられるコーナー、仙台の交通、工作、ス
 ポーツ、理科の実験、人類の起源、生物の雄と雌
 がある理由、宇宙のふしぎ、化石、元素、液体の
 科学、戦国時代の科学、スポーツの科学

●図5は、アンケート回答者の特別展への評価を整理したものである。「とても良かった」「良かった」を併せて約9割となった。来館者の満足度の高さがうかがえた。

●図6は、年代区分毎にみた特別展全体の評価を示している。「とても良かった」「良かった」を併せると約8割を超えている。年代毎に詳しく見れば、少なからず違いがあり「とても良かった」という回答では低年齢層ほど高い比率となり、一般からの回答には「あまり良くなかった」という回答が見られた。理由としては「幼児には難しすぎた」「どうやったら記録がでるのかアドバイスしてほしい」という意見が挙げられていた。年齢層に合わせた解説の仕方などを今後の検討課題としてとらえていきたい。

●図7は特別展の中で興味をもったエリアについて尋ねたものである。「興味をもった」という回答が最も多かったのは、今回の特別展の中心である「ボールの科学」であった。このコーナーには、160km/hの速球を体感でき、また変化球も見ることができた。バランス測定や100mなどを測定できるからだのメカニズムが次に興味もたれた。また、スピン体験ができる「スポーツと力の科学」などの体験型の展示に興味を示す傾向が高いことが分かる。意見にも「親子で楽しめた」、「体験することが楽しかった」と記入されていた。その反面、展示物や解説パネルおよび動画等が多い「オープニング」、「スポーツと医科学」、「スポーツの進化」などへの興味・関心が低かった。「記録で見るスポーツ」や「障害者スポーツの科学」については、エントランスホールに展示していたが、入場券を購入し、そのまま素通りして特別展示室に向かうため、評価が低かったのではないだろうか。